

ALGEMENE VOORWAARDEN CENTER OF ATTENTION

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. **Center of Attention:**
het bureau voor training, coaching en advies Center of Attention, gevestigd te Valkenswaard, dat deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten
- b. **Opdrachtgever:**
elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Center of Attention onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Center of Attention een opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
- c. **Diensten:**
alle door Center of Attention aan opdrachtgever geleverde producten en diensten, zoals coaching, counseling en andere vormen van begeleiding, training en opleiding, advisering, bemiddeling, ontwikkeling van opleidingsbeleid/-plannen of onderdelen daarvan, optreden als spreker, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- d. **Trainingstraject:**
een onder verantwoordelijkheid van Center of Attention door haar - of bij haar verhindering door een vervanger - verzorgd traject bestaande uit een of meer dagdelen training, cursus, studie dan wel enige andere vorm van opleiding.
- e. **Coachtraject:**
een door Center of Attention verzorgd traject, bestaande uit één of meer uren individuele of groepsgewijze coaching, counseling, supervisie, intervisie dan wel enige andere vorm van begeleiding.
- f. **Kandidaat:**
de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een trainings- en/of coachtraject, verzorgd door of onder verantwoordelijkheid van Center of Attention.
- g. **Aanmelding:**
de inschrijving van een deelnemer voor een trainings- en/of coachtraject waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om opleiding, training, coaching of begeleiding te ontvangen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Center of Attention en op alle door Center of Attention gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
- 2.2 Door aanmelding of door verstrekking van een opdracht aan kandidaat en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien opdrachtgever zorgt voor aanmelding van kandidaten, verplicht opdrachtgever zich jegens Center of Attention deze algemene voorwaarden aan kandidaat bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Center of Attention voor alle claims van kandidaat, als Center of Attention jegens kandidaat geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Opdrachten zijn voor Center of Attention pas bindend nadat zowel opdrachtgever als Center of Attention deze schriftelijk hebben bevestigd.

- 3.2 Met Center of Attention gesloten overeenkomsten leiden voor Center of Attention tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Hierbij is Center of Attention gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Center of Attention verlangd kan worden.
- 3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Hierdoor kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed, hetgeen Center of Attention de opdrachtgever zo spoedig mogelijk zal melden.
- 3.4 Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. bedragen

- 4.1 Alle bedragen, genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen, nota's en facturen, zijn exclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven. Center of Attention is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan opdrachtgever en kandidaat door te berekenen.
- 4.2 Wijzigingen in of van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen bedragen en/of de oorspronkelijke planning worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient opdrachtgever of kandidaat facturen/nota's binnen 21 dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 5.2 Indien niet tijdig wordt betaald is opdrachtgever of kandidaat automatisch in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is Center of Attention gerechtigd alle ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
- 5.3 Opdrachtgever of kandidaat zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur/nota tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijk rente plus 2 % verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 5.4 Ingeval Center of Attention om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen/nota's langs gerechtelijke weg te incasseren, is opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente plus 2%, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 6. Persoonsgegevens en andere informatie

- 6.1 De opdrachtgever of kandidaat draagt er zorg voor dat alle informatie waarvan Center of Attention aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan opdrachtgever of kandidaat redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Center of Attention worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Center of Attention is verstrekt, heeft Center of Attention het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever of kandidaat in rekening te brengen.

- 6.2 Center of Attention verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Center of Attention niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan Center of Attention ter beschikking gestelde gegevens zal Center of Attention vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Door het aangaan van een overeenkomst met Center of Attention wordt aan Center of Attention toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Center of Attention uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- 6.4 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.5 Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen opdrachtnemer en kandidaat plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de kandidaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Center of Attention ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten berust exclusief bij Center of Attention, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever en kandidaat mogen de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze zijn verstrekt en het is niet toegestaan deze op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen en/of openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, noch auteurs-, merk-, handelsnaam- en andere aanduidingen te wijzigen of te verwijderen.
- 7.2 Center of Attention behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Center of Attention aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever of kandidaat aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Center of Attention.
- 8.2 Center of Attention aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van kandidaat of opdrachtgever.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Center of Attention is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Center of Attention toerekenbaar is.
- 8.4 In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 8.5 Center of Attention is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Center of Attention is uitgegaan van door opdrachtgever of kandidaat verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 9. Annulering

- 9.1 Opdrachtgever of kandidaat kan een training, coachtraject of enige andersoortige opdracht alleen schriftelijk annuleren. Een opdracht kan kosteloos geannuleerd worden tot vier weken voor de geplande aanvang van de opdracht. Vanaf vier weken tot een week voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de schriftelijk overeengekomen opdracht verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd indien minder dan een week voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd.
- 9.2 Ingeval opdrachtgever en/of kandidaat na aanvang van de training, cursus, het begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft opdrachtgever of kandidaat geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Center of Attention, anders rechtvaardigen.
- 9.3 Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 24 uur of bij niet verschijnen van de kandidaat is Center of Attention gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien naar het redelijk oordeel van Center of Attention een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 10.2 Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Center of Attention in dat geval naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Center of Attention reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.
- 10.3 Indien de overmacht een bepaalde trainingsbijeekoms of een bepaald coachgesprek betreft, zal Center of Attention voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst of het voeren van dit gesprek trachten vast te stellen.

Artikel 11. Ontbinding

Center of Attention kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b. opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- c. opdrachtgever of kandidaat één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Center of Attention bij aangetekende brief hiertoe heeft gemaand, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Center of Attention rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.